

План

по улучшению качества работы МБОУ «СОШ №23» г. Чебоксары по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатель характеризующий результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	директор Уварова М.В.	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие замечаний пользователей интернет – с о наличии неактуальной информации. Отсутств замечаний результат мониторинга интернет-са
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	директор Уварова М.В.	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличи актуальн информац деятельности организаци на сайте www.bus.g
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными	постоянно	директор Уварова М.В., заместитель директора Суракина В.Н.,	Размещенная информация на официальных сайтах в сети «Интернет» в	Отсутствие со стороны надзорных о по итогам проверки

<p>надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785</p>	<p>организациями за 2017 г.</p>		<p>инженер Суракин А.П.</p>	<p>соответствии с законодательством</p>	<p>официальный сайт образовательной организации</p>
<p>4. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений:</p> <ul style="list-style-type: none"> о структуре организации и органах ее управления; о документах организации; о реализуемых образовательных программах; о финансово-хозяйственной деятельности организации; о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации; о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг. 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор Уварова М.В., заместитель директора Суракина В.Н., и.о. зам. директора Идакова Н.В.</p>	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайта информацией о деятельности образовательной организации</p>
<p>5. Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации о педагогических работниках:</p> <ul style="list-style-type: none"> наличие сведений о руководителе организации; наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта; наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации; наличие контактных данных заместителей руководителя организации; наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава 	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор Уварова М.В., заместитель директора Суракина В.Н., и.о. зам. директора Идакова Н.В.</p>	<p>Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках</p>	<p>Владение пользователями интернет-сайта актуальной информацией о педагогических работниках образовательной организации</p>

	<p>организации;</p> <p>наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;</p> <p>наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;</p> <p>наименование направления подготовки и (или) специальности.</p>					
6.	<p>Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <p>по телефону ;</p> <p>по электронной почте;</p> <p>с помощью электронных сервисов;</p> <p>наличие возможности внесения предложений через электронную форму.</p>	<p>Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>постоянно</p>	<p>директор Уварова М.В., заместитель директора Суракина В.Н., и.о. зам. директора Идакова Н.В., инженер Суракин А.П.</p>	<p>Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы</p>	<p>Возможность взаимодействия образовательных организаций с общественностью по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, группы в социальных сетях, книги, вкладки «Вопрос-ответ»</p>
7.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» по</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от</p>	<p>I квартал 2018 г.</p>	<p>директор Уварова М.В.</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с</p>	<p>Отсутствие замечаний пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации</p>

результатам НОКО в 2017 г.	28.09.2017 г.)			законодательством	Отсутствуют замечания по результатам мониторинга интернет-
----------------------------	----------------	--	--	-------------------	--

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

8.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о материально-техническом и информационном обеспечении организации	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	директор Уварова М.В., заместитель директора Суракина В.Н., и.о. зам. директора Идакова Н.В., инженер Суракин А.П.	Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о материально-техническом и информационном обеспечении организаций	Возможность ознакомления с актуальной информацией на официальных сайтах материально-технической информации об обеспечении организаций
9.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений о наличии необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)	постоянно	директор Уварова М.В., и.о. зам. директора Идакова Н.В., социальный педагог Михайлова Л.В.	Размещенная информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся,	Наличие информации об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, специализированных кабинетов по укреплению здоровья, ст
10.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций сведений об условиях для индивидуальной работы	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО	постоянно	заместитель директора Суракина В.Н.,	Размещенная информация на официальных	Ознакомление заинтересованных лиц с инфор

	с обучающимися	(утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860)		заместитель директора Архипова Н.П., и.о. зам. директора Идакова Н.В.	сайтах о наличии кружков, спортивных секций, творческих коллективов, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся	о внеурочных деятельностях дистанционных образовательных технологиях наличия психологической помощи
11.	Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующей информации об условиях организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов; использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование; предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;	Методические рекомендации по расчету показателей НОКО (утвержденные Минобрнауки РФ от 14.09.2016 г. № 02-860),	постоянно	директор Уварова М.В., заместитель директора Архипова Н.П.	Размещенная информация на официальных сайтах об организации доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидов	Ознакомление потребителей услуг с наличием или отсутствием информации доступной для лиц с инвалидностью

	<p>проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;</p> <p>обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.</p>					
12.	<p>Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей органов управления образованием, администраций районов и городов, набравших наименьшие баллы по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» по результатам НОКО в 2017 г.</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)</p>	<p>II квартал 2018 г.</p>	<p>Руководители органов управления образованием, администрации районов и городов</p>	<p>Приведение официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с законодательством</p>	<p>Отсутствуют замечания результата мониторинга интернет-сайтов, улучшение материалов технической обеспеченности образовательных организаций</p>

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

13.	<p>Проведение в образовательных организациях совещаний, педагогических советов с рассмотрением вопросов о недопустимости нарушений педагогами общих принципов профессиональной этики и основных правил внутреннего трудового распорядка при организации учебно-</p>	<p>Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 год</p>	<p>2017-2018 учебный год</p>	<p>Администрация образовательных организаций</p>	<p>Оказание образовательных услуг в соответствии с профессиональными и этическими нормами</p>	<p>Отсутствие замечаний граждан, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций</p>
-----	---	---	------------------------------	--	---	---

	воспитательного процесса					организа
14.	Усиление контроля за соблюдением работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	постоянно	Администрация образовательных организаций	Соблюдение работниками образовательных организаций общих принципов профессиональной педагогической этики	Отсутствие замечаний г касающ доброжелате вежливо компетент работни образовате организа
15.	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций, которые набрали наименьшие баллы по критериям «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации» и «Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	II-III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт образования» Минобразования Чувашии	Повышение профессиональной компетенции педагогических работников	Качествен квалифицир предостав. педагогиче работниками сфере образ
16.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательной организации в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	2018 г.	Администрация образовательных организаций, технические специалисты	Проведение регулярного анонимного анкетирования среди родителей, обучающихся, общественности	Повыше качеств предоставл услуг образовател организац
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской	III квартал 2018 г.	БУ ЧР ДПО «Чувашский республиканский институт	Повышение психолого-педагогической компетентности	Удовлетворё родител обучающ качеств

педагогического
взаимодействия с родителями
сопровождения
обучающимися и

Республики по результатам
НОКО за 2017 г.

образования»
Минобразования
Чувашии

педагогических
работников

предоставл
образовате
услуг